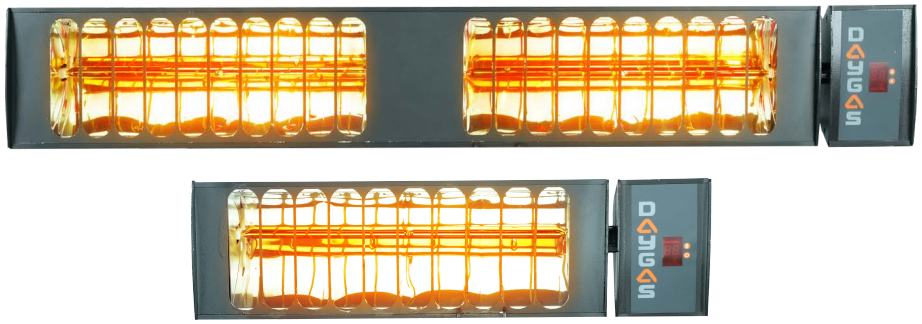
DAYGAS
ısı sistemleri

Solis Serisi

Kullanma & Kurulum Kılavuzu Ve Garanti Belgesi



ÜRETİCİ FİRMA
Daygas Isı Sistemleri İnş. Tah. San. Tic. Ltd. Şti.
Firuzköy Bulvarı No: 206, 34325 Avcılar / İstanbul
0 (850) 532 91 53 - 0 (212) 423 30 44
Avcılar VD. - 2710796836

Bu ürün yalnızca iyi yalıtılmış yerlerde ya da belirli dönemlerde kullanım için uygundur.

İçindekiler

Giriş 3

Solis Serisi Amacı ve Kullanım Alanları 4

Montaj - Demontaj 5

Elektrik ve Genel Güvenlik Kuralları 6

Ana Teknik Özellikler 7

IP55 Koruma Sınıfı 8

Solis Serisi Teknik Bilgi 9

Solis Serisi Genel Özellikler 10

Işık Dağılım Grafiği 11

Model Boyutları ve Montaj Bilgileri 12

Ürün Geri Dönüşüm Rehberi 13

Infrared Halojen Lambalar 15

Güvenli Kullanım 16

Çocuklar ve Özel Ortamlar 16A

Elektrik Bağlantısı, Temizlik ve Bakım 16B

Garanti Belgesi 17

Garanti Şartları 18

Garanti Kapsamı Dışındakiler 19

Fatura / Servis Kayıtları 22

Giriş

Daygas Isı Sistemleri 2014 yılında doğalgaz ile çalışan açık alan ısıtıcılarında dışa bağımlılığı azaltmak ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak amacıyla genç girişimciler tarafından İstanbul'da kurulmuş, açık ve kapalı alan ısıtıcıları üretimine başlamıştır. Daygas kuruluşundan bu yana koşulsuz müşteri memnuniyetini ilke edinmiş, müşterilerini müşteri gibi değil, birlikte çalıştığı partnerleri olarak görmüştür. Daygas, inovasyon ve Ar-Ge çalışmalarına önem veren, bu sayede ısıtma sektöründe enerji tasarrufu sağlayan, verimli, ekonomik, kaliteli ve fonksiyonel yerli ve milli ürünleri nihai tüketiciler ile buluşturmaktadır. Daygas çalışma partnerlerine verdiği değer ve onlardan aldığı güç ile günden güne büyümekte, Türkiye'nin her yerine ürün ve satış sonrası 7/24 hizmet vermekte, yurt dışına yaptığı satışlar ile de ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır. 2014 yılından beri hizmet veren firmamızda seramik radyant ısıtıcılar, endüstriyel seramik radyant ısıtıcılar, sıcak hava üreteçleri, boru tipi radyant ısıtıcılar ve elektrikli infrared ısıtıcıların üretimini, satışı ve satış sonrası hizmet faaliyerlerini yürütmektedir.

VİZYONUMUZ

Isıtma ve soğutma sektöründe çalışma partnerlerinden aldığı güç ile enerji tasarrufu sağlayan, yenilikçi, teknolojik, ekonomik, kaliteli ve fonksiyonel ürünler üretmek ve bu sayede dünyada sevilen, bilinen ve saygı duyulan bir marka olmak.

MİSYONUMUZ

Koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesi ile ekonomik, yenilikçi, topluma ve çevreye duyarlı, tasarruflu, fonksiyonel ürünler üretmek ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak.

Solis Serisi Amacı

Solis serisi elektrikli infrared ısıtıcılar; üretici talimatları, cihaz etiketi ve bu kılavuzdaki güvenlik sınırları içinde bölgesel/yerel ısıtma amacıyla tasarlanmıştır.

- Endüstriyel ve tarımsal üretim alanları.
- İnsanların geçici bulunduğu uygun sivil yapılar.
- Spor tesisleri, fuar ve gösteri alanları.
- Uygun koruma koşulları sağlanan kafe, restoran, teras, kış bahçesi ve bekleme alanları.
- Fabrika, depo, antrepo, garaj ve ibadethanelerde bölgesel ısıtma.

UYARI

Cihaz her açık ve kapalı ortamda sınırsız olarak kullanılamaz. Ortam; IP55 koruma sınıfına, elektrik tesisatına, yanıcı malzeme mesafelerine ve montaj şartlarına uygun olmalıdır.

Patlayıcı atmosferlerde, aşırı korozif ortamlarda, suya daldırılabilecek yerlerde veya sürekli basınçlı suya maruz kalacağı bölgelerde kullanmayınız.

Montaj

- Montaj yalnızca yetkin kişilerce yapılmalıdır.
- Cihazı sağlam, taşıma kapasitesi yeterli ve ısıya dayanıklı bir yüzeye monte ediniz. Duvarın yapısına uygun dübel ve vidalar kullanınız.
- Askı aparatının bütün bağlantı deliklerini kullanınız ve cihazı montaj görselinde gösterilen konumda sabitleyiniz.
- Bağlantıların cihazın konumunu değiştirmeyecek kadar sıkı olduğundan emin olunuz.
- Cihazın en alt noktası zeminden en az 1,8 m yüksekte olmalıdır.
- Cihazı elektrik prizinin hemen altına monte etmeyiniz.
- Cihaz önü ile perde, mobilya ve diğer yanıcı malzemeler arasında en az 1,5 m mesafe bırakınız.

UYARI

Montaj sonrası cihazı elle zorlayarak bağlantıların sağlamlığını kontrol ediniz. Uygun olmayan duvara, çatlak yüzeye veya yalnızca kaplama malzemesine sabitlemeyiniz.

Demontaj

- Elektrik beslemesini tamamen ayırın ve cihazın soğumasını bekleyin.
- Sabit bağlantıyı yalnızca yetkili elektrikçiye söktürün.
- Cihazı destekleyerek yan bağlantı elemanlarını ve ardından duvar braketini sökün.
- Cihazı ve bağlantı elemanlarını hasar görmeyecek biçimde kendi ambalajında veya uygun koruyucu ambalajda saklayın.

Elektrik ve Genel Güvenlik Kuralları

- Şebeke gerilimi, faz sayısı, anma akımı ve frekans cihaz etiketindeki değerlerle aynı olmalıdır.
- Besleme devresinde uygun topraklama, kısa devre ve aşırı akım koruması bulunmalıdır. Nötr iletkeni topraklama amacıyla kullanmayınız.
- Sigorta/otomatik şalter değeri ve kablo kesiti; cihazın etiket akımı, hat uzunluğu, döşeme yöntemi ve yerel elektrik kurallarına göre yetkili elektrikçi tarafından seçilmelidir.
- Sabit bağlantılı modellerde, beslemeyi tamamen ayıran ve tüm kutuplarda kontak ayırması sağlayan uygun bir ana şalter/ayırma düzeni bulunmalıdır.
- Uzatma kablosu, çoklu priz veya anma akımı yetersiz bağlantı elemanı kullanmayınız.
- Besleme kablosunu sıcak yüzeylere temas ettirmeyiniz; ezilme, kesilme ve çekilmeye karşı koruyunuz.
- Besleme kablosu hasarlıysa cihazı çalıştırmayınız. Kablo yalnızca üretici, yetkili servis veya eşdeğer nitelikli kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Montaj, demontaj, temizlik veya bakım öncesinde cihazın enerjisini kesin ve soğumasını bekleyin.

UYARI

Her cihazı yalnızca kendi ürün etiketinde belirtilen elektrik değerlerine uygun şekilde bağlayınız.

Ana Teknik Özellikler

Solis; halojen infrared lamba ve odaklanmış reflektör yapısıyla hızlı ve bölgesel ısıtma sağlayan elektrikli bir ısıtıcı serisidir. Ürününüzün teknik değerleri için model etiketini ve teknik bilgi tablosunu esas alınız.

- IP55 koruma sınıfı.
- Kısa dalga halojen infrared teknoloji sayesinde hızlı ısıtma.
- Odaklanmış reflektör ile bölgesel ısı dağılımı.
- Uygun modellerde uzaktan kumanda ve kademeli güç kontrolü.
- İç ve uygun dış ortam uygulamalarına elverişli yapı.

UYARI
Cihazı montaj bölümünde gösterilen konumda kullanınız ve bağlantı elemanlarının gevşemediğini düzenli olarak kontrol ediniz.

Ürünün üzerini örtmeyiniz. Hava dolaşımının engellenmesi aşırı ısınma ve yangına neden olabilir.

Dış Ortam Kullanımı ve IP55 Koruması

IP55 Koruması

Solis ısıtıcı, toza ve su püskürmelerine karşı korumalıdır. Korumanın devam etmesi için cihazın kapakları, kablo girişleri ve bağlantıları doğru şekilde monte edilmiş olmalıdır.

- Cihazı suya daldırmayınız.
- Cihaza yüksek basınçlı su veya buhar tutmayınız.
- Temizlik sırasında cihazın içine su girmesine izin vermeyiniz.
- Kablo girişleri veya kapaklar hasarlıysa cihazı kullanmayınız ve yetkili servise başvurunuz.

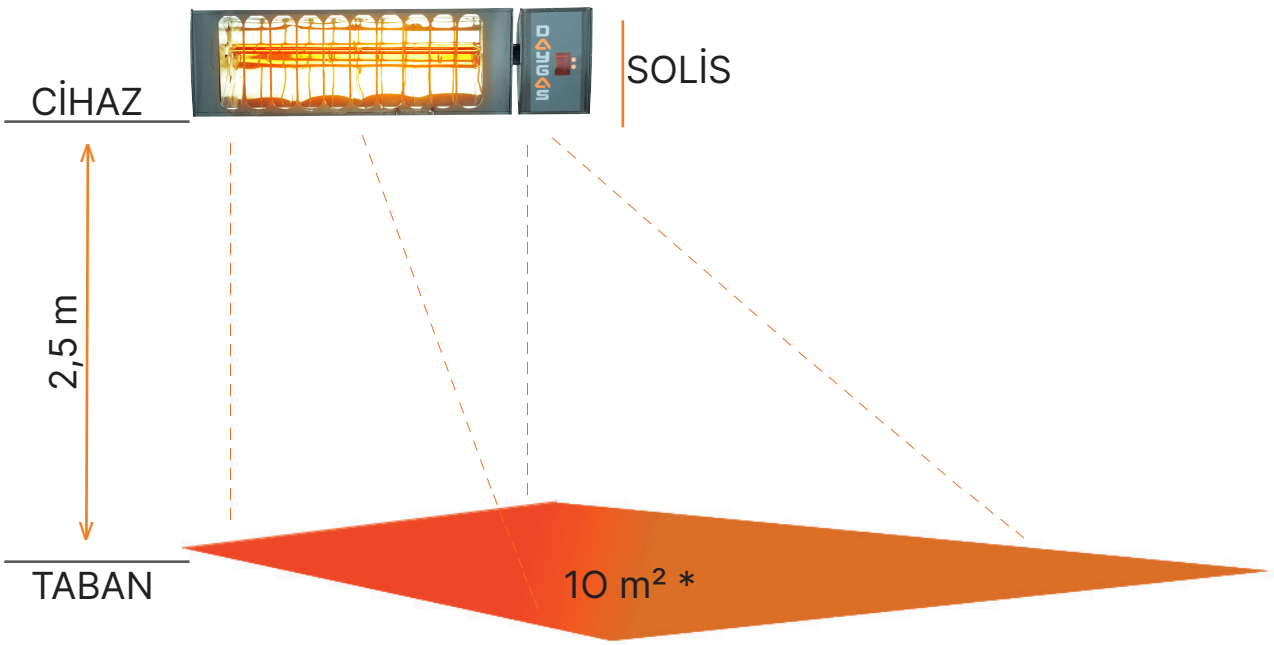
UYARI
Dış ortamda kullanırken cihazı su birikmesine maruz bırakmayınız ve elektrik bağlantılarını neme karşı koruyunuz.

Solis Serisi Teknik Bilgi

MODEL	KAPASİTE	HALOJEN AMPÜL	ELEKTRİK TÜKETİMİ	BOYUTLAR (mm)			AĞIRLIK (kg)		ISITMA ALANI (m²)			ÖNERİLEN ASMA YÜKSEKLİĞİ	IP STANDART
	Watt	Ampul Adeti	Kw/h	H	L	W	NET	BRÜT	MİN	ORT	MAX	MİN - MAX	
SOLİS 2000	2000	1	2	132	383	140	1,4	1,6	7	10	15	2,1 – 2,5 m	IP55
SOLİS 2000 PLUS	2000	1	2	132	487	140	1,8	2	7	10	15	2,1 – 2,5 m	IP55
SOLİS 2000 ULTRA	2000	1	2	132	487	140	2,6	2,8	5	7	10	2,1 – 2,5 m	IP55
SOLİS CARBEX 2500	2500	1	2,5	132	908	140	4	4,2	8	12	18	2,3 – 2,8 m	IP55
SOLİS 4000	4000	2	4	132	803	140	2,4	2,7	15	21	28	2,8 – 3,5 m	IP55
SOLİS 4000 PLUS	4000	2	4	132	907	140	2,8	3,2	15	21	28	2,8 – 3,5 m	IP55
SOLİS 6000	6000	3	6	132	1288	140	5	5,3	21	27	33	3,0 – 4,0 m	IP55
SOLİS 8000	8000	4	8	273	756	150	5,2	5,8	28	32	38	3,5 – 4,5 m	IP40
SOLİS 8000 FOCUS	8000	4	8	515	793	394	11	11,5	32	38	45	4,0 – 5,5 m	IP40
SOLİS 12000	12000	6	12	400	751	150	8,65	9	32	42	49	4,0 – 5,5 m	IP40
SOLİS 12000 FOCUS	12000	6	12	642	793	394	14,8	15,2	38	48	58	4,5 – 6,0 m	IP40
SOLİS 16000	16000	8	16	530	755	150	12,4	12,9	45	50	55	4,8 – 6,0 m	IP40
SOLİS 16000 FOCUS	16000	8	16	774	793	394	22,8	23,2	52	60	68	5,0 – 6,5 m	IP40
SOLİS 18000	18000	9	18	387	1200	150	14,5	16,3	50	55	60	5,0 – 6,5 m	IP40
SOLİS 18000 FOCUS	18000	9	18	657	1240	368	28,5	30,5	55	65	70	5,5 – 7,0 m	IP40

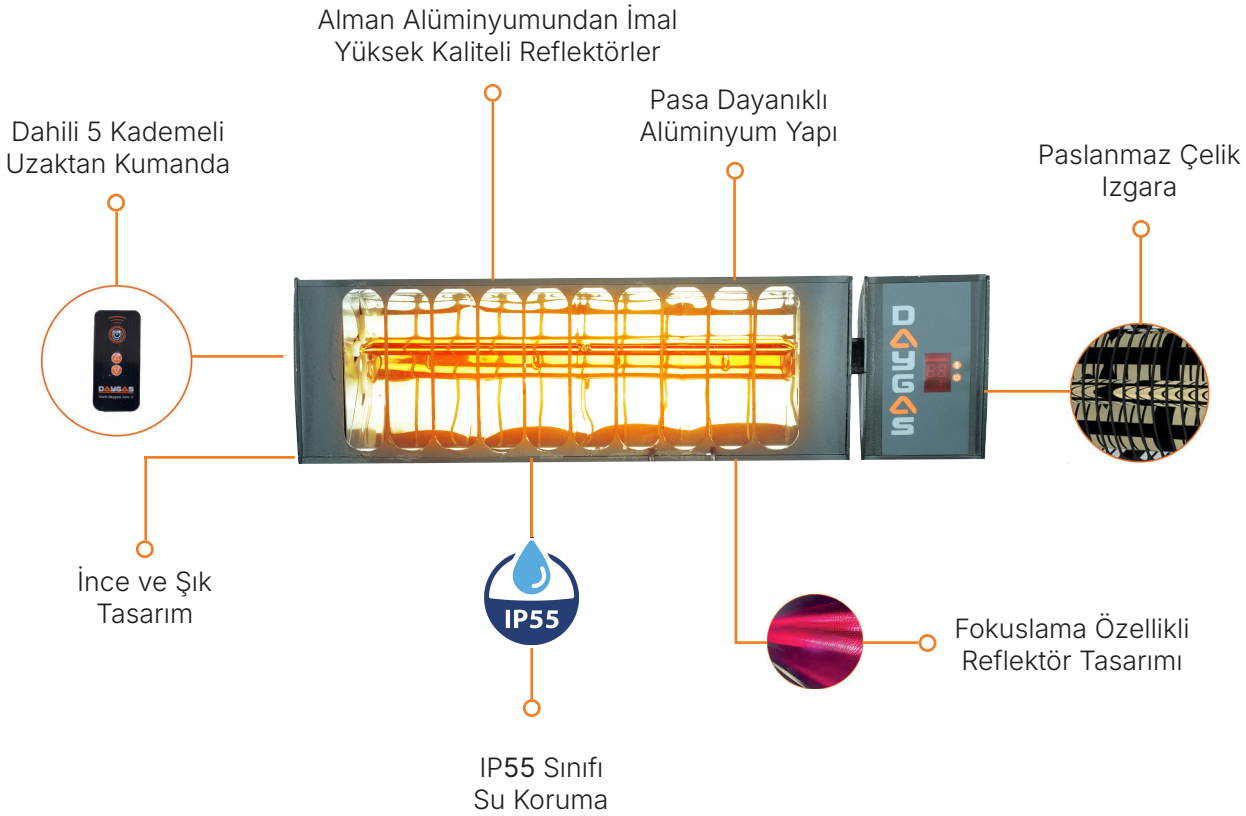
UYARI

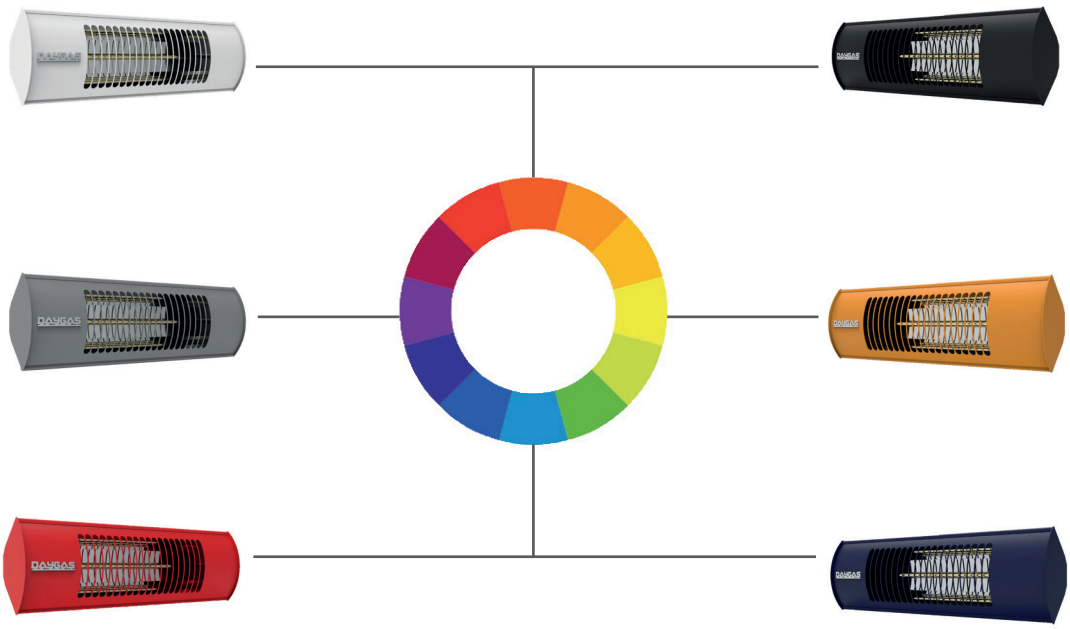
Montajdan önce cihaz modelini ürün etiketinden doğrulayınız ve cihazla birlikte verilen braketi kullanınız.Önerilen yükseklikler genel uygulama değerleridir. Isıtma performansı; cihaz açısı, ortam sıcaklığı, rüzgâr, yalıtım ve hedef alanın büyüklüğüne göre değişebilir. Nihai yerleşim proje hesabına göre belirlenmelidir.



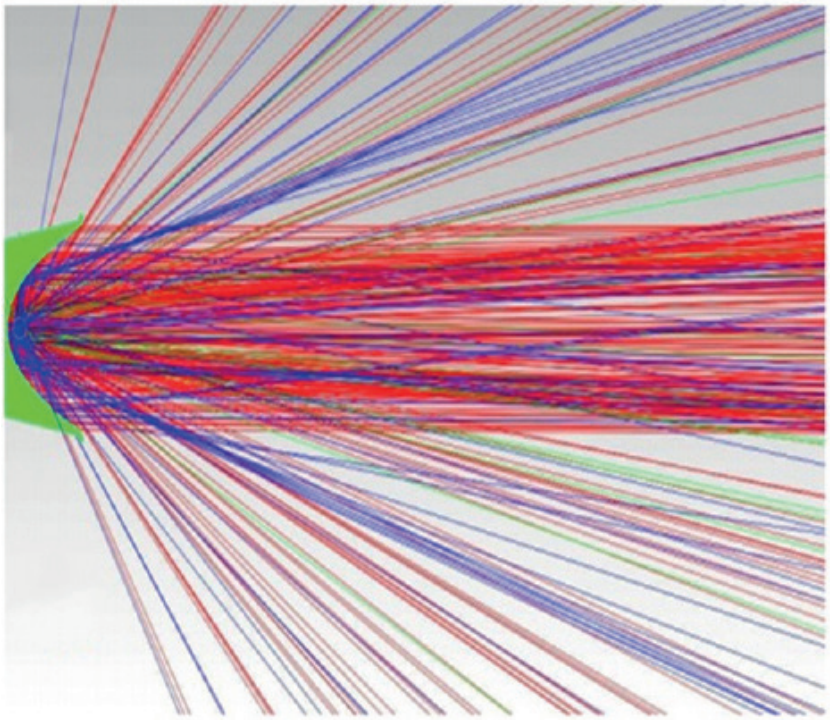
* Bu değerler yaklaşık değerler olup, kapalı kullanım, açık kullanım, izolasyon durumu, rüzgar durumu vb. hallerde değişiklik gösterebilir.

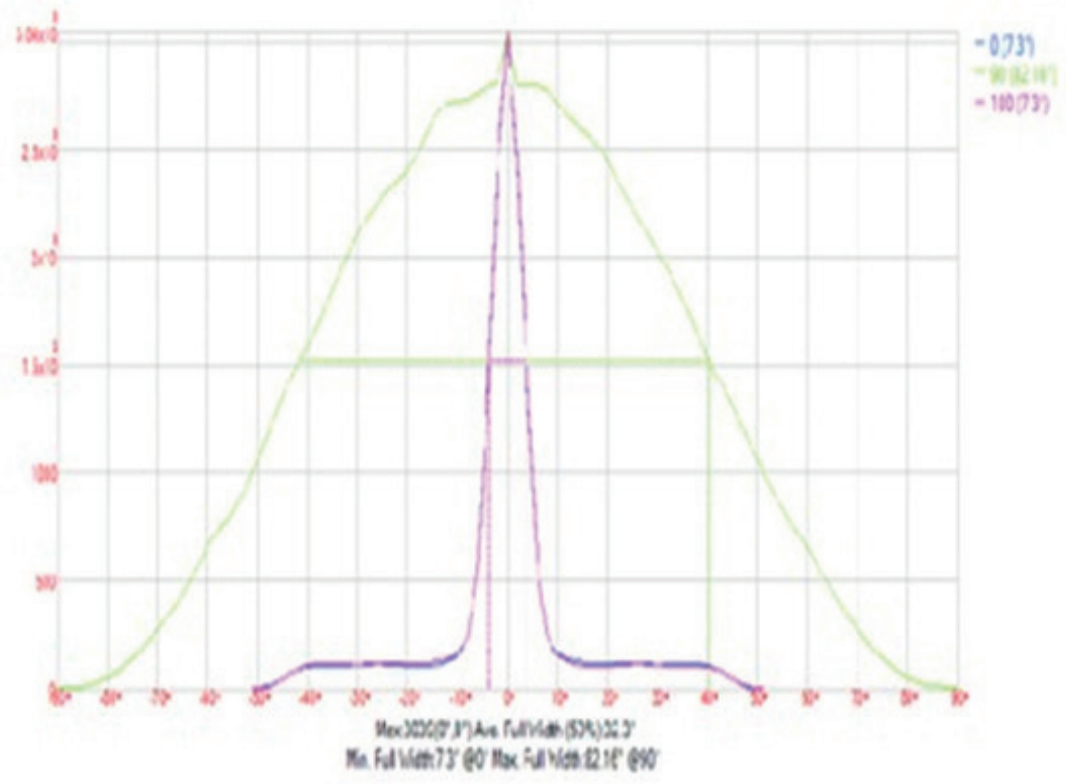
Solis Serisi Genel Özellikler





Solis Serisi Işık Dağılım Grafiği





Işık Dağılım Grafiği (Yayılım Açısı 7.30 derece)

Model Boyutları ve Montaj Bilgileri

Model	H	L	W	Net kg	Önerilen asma	IP
SOLİS 2000	132	383	140	1,4	2,1-2,5 m	IP55
SOLİS 2000 PLUS	132	487	140	1,8	2,1-2,5 m	IP55
SOLİS 2000 ULTRA	132	487	140	2,6	2,1-2,5 m	IP55
SOLİS CARBREX 2500	132	908	140	4,0	2,3-2,8 m	IP55
SOLİS 4000	132	803	140	2,4	2,8-3,5 m	IP55
SOLİS 4000 PLUS	132	907	140	2,8	2,8-3,5 m	IP55
SOLİS 6000	132	1288	140	5,0	3,0-4,0 m	IP55
SOLİS 8000	273	756	150	5,2	3,5-4,5 m	IP40
SOLİS 8000 FOCUS	515	793	394	11,0	4,0-5,5 m	IP40
SOLİS 12000	400	751	150	8,65	4,0-5,5 m	IP40
SOLİS 12000 FOCUS	642	793	394	14,8	4,5-6,0 m	IP40
SOLİS 16000	530	755	150	12,4	4,8-6,0 m	IP40
SOLİS 16000 FOCUS	774	793	394	22,8	5,0-6,5 m	IP40
SOLİS 18000	387	1200	150	14,5	5,0-6,5 m	IP40
SOLİS 18000 FOCUS	657	1240	368	28,5	5,5-7,0 m	IP40

H, L ve W ölçüleri milimetredir. Montaj braketi modele göre değişebilir.

UYARI

Montajdan önce cihaz modelini ürün etiketinden doğrulayınız ve cihazla birlikte verilen braketi kullanınız.Önerilen yükseklikler genel uygulama değerleridir. Isıtma performansı; cihaz açısı, ortam sıcaklığı, rüzgâr, yalıtım ve hedef alanın büyüklüğüne göre değişebilir. Nihai yerleşim proje hesabına göre belirlenmelidir.

Ürün Geri Dönüşüm Rehberi Sürdürülebilirlik Taahhüdümüz

Ürünlerimizin çevre dostu bir şekilde geri dönüşüm sürecine kazandırılması, sürdürülebilirlik ilkemizle uyumludur. Alüminyum sacdan üretilen ısıtıcılarımız, kullanım ömrü tamamlandığında, çevreye zarar vermemek için geri dönüşüm tesislerine iletilmelidir. Alüminyum, en kolay geri dönüştürülebilen malzemelerden biridir. **Ürünlerimizin geri dönüşümü sayesinde;**

-Ham madde tüketimi azaltılabilir.
-Enerji tasarrufu sağlanabilir.
-Doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunulabilir.
-Isıtıcılarınızın Geri Dönüşüm Süreci

1. Elektrikli Isıtıcınızın Geri Dönüşüm İçin Hazırlanması
Elektrikli ısıtıcılar, metal, plastik ve elektronik bileşenlerden oluşan karmaşık ürünlerdir. **Geri dönüşümün etkin ve çevre dostu bir şekilde gerçekleşmesi için bu bileşenlerin doğru şekilde ayrıştırılması önemlidir:**

Elektronik Bileşenler: Devre kartları, kablolar, ve kontrol panelleri gibi elektronik parçalar ayrıştırılmalıdır.

Metal Parçalar: Alüminyum saclar ve diğer metal bileşenler geri dönüşüm tesislerine kazandırılmalıdır.

2. Elektrikli Isıtıcınızı Nerelere Teslim Edebilirsiniz?
Ürününüzü geri dönüşüm için aşağıdaki noktalara teslim edebilirsiniz:

E-Atık Toplama Noktaları: Yerel yönetimlerin belirlediği toplama noktalarına bırakabilirsiniz.

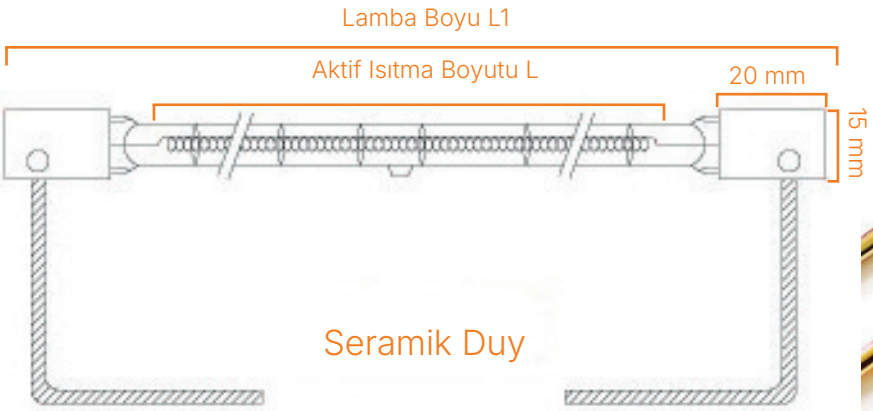
Elektronik Ürün Geri Alım Programları: Çeşitli mağaza ve kuruluşlar, eski elektronik cihazları geri alarak geri dönüşüm süreçlerine dahil eder.

Mobil E-Atık Toplama Hizmetleri: Belediyelerin ve özel kuruluşların sunduğu mobil toplama hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.

Doğaya Saygı Gösterin

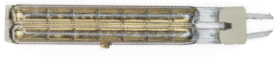
Isıtıcınızın doğru şekilde geri dönüştürülmesi, çevrenin korunması ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak açısından son derece önemlidir. Bu küçük adımla doğal kaynakların korunmasına ve çevre kirliliğinin önlenmesine katkıda bulunabilirsiniz.

Infrared Halojen Lambalar





- Halojen infrared lamba 900 C'ye kadar en yüksek verimlilikte çalışma prensibi gösterir. Bununla beraber bu ürünler, yaydığı ışınma ile beraber çok fazla alana yayılır.
- Renk sıcaklığı 2400 - 2500 K'dir.
- 7 bin saat çalışma ömrüyle beraber günümüzde tercih edebileceğiniz ön ısıtma ve soğutma gibi çok hızlı aksiyon alabilen bir diğer lamba türü halojen infrared lambalardır. Işınım noktasında yüksek performans göstermektedir.
- Hem yatay hem de dikey olarak çalışan lamba türüdür.
- Kısa dalga ürünlerin ışınım iletme kabiliyeti daha yüksek olduğundan özelikle dış ortam ısıtması veya spot ısıtma ihtiyacı olan yerlerde daha verimli ve etkili olurlar. Bu sayede daha küçük kapasiteli ısıtıcı ile, yani daha az enerji harcayarak, daha etkili ısıtma yapmak mümkündür.

Isıtıcı Tipi	Halojen Lamba	Quartz Lamba	Rezistans
Örnek Resim			
Infrared Dalga Boyu	Kısa Dalga	Orta Dalga	Uzun Dalga
Isıtıcı Tipi	85 % >	60 % >	40 % >
Isıtıcı Tipi	1 Saniye	30 Saniye	5 Dakika
Isıtıcı Tipi	Işınım	Işınım & Konveksiyon	Konveksiyon
Isıtıcı Tipi	İyi Derecede Fokuslanabilir	Odaklanabilir	İmkansız

Solis Serisini Kullanırken Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Cihazı yalnızca etiketinde belirtilen elektrik değerlerine uygun, korumalı ve topraklanmış devrede kullanınız.
- Isıtıcıyı elektrik prizinin hemen altına yerleştirmeyiniz veya monte etmeyiniz.
- Cihaz önü ile perde, mobilya ve diğer yanıcı malzemeler arasında en az 1,5 m mesafe bırakınız.
- Isıtıcı yüzeyleri kullanım sırasında çok sıcak olabilir ve yanıklara neden olabilir. Çocukların ve korunmaya muhtaç kişilerin bulunduğu yerlerde özel dikkat gösteriniz.
- Üzerini örtmeyiniz. Hava dolaşımı engellenmişken veya cihaz örtülüyken otomatik çalıştırma yangına neden olabilir.
- Koruyucu kafes yerinde değilse cihazı kullanmayınız. Kafes, çocuklar ve korunmaya muhtaç kişiler için tam koruma sağlamaz.
- Halojen lamba veya koruyucu cam hasarlıysa cihazı çalıştırmayınız.
- Yanıcı, parlayıcı veya patlayıcı maddelerin bulunduğu ortamda kullanmayınız.
- Cihazı gözetimsiz bırakmadan önce kapatın ve beslemesini ayırın.

UYARI

Oda sıcaklığını sınırlayan kontrolü bulunmayan cihazları, kendi başına odadan çıkamayacak kişilerin bulunduğu küçük odalarda sürekli gözetim olmadan kullanmayınız.

0 (850) 532 91 53
www.daygas.com.tr

Çocuklar, Banyo Alanları ve Otomatik Çalıştırma

- Sürekli gözetim sağlanmadıkça üç yaşından küçük çocukları cihazdan uzak tutunuz.
- Üç ile sekiz yaş arasındaki çocuklar; cihaz normal çalışma konumunda kurulmuşsa ve güvenli kullanım konusunda gözetim/eğitim verilmişse yalnızca cihazı açıp kapatabilir.
- Üç ile sekiz yaş arasındaki çocuklar cihazın fişini prize takmamalı, ayar yapmamalı, cihazı temizlememeli ve kullanıcı bakımı yapmamalıdır.
- Sekiz yaş ve üzerindeki çocuklar ile fiziksel, duyusal veya zihinsel kabiliyeti sınırlı kişiler; güvenli kullanım konusunda gözetim veya talimat sağlanmış ve tehlikeleri anlamış olmaları şartıyla cihazı kullanabilir.
- Çocukların cihazla oynamasına izin vermeyiniz.
- Banyo veya duş yakınına sabit monte edilen modellerde kumandalar, küvet veya duş içindeki bir kişinin dokunamayacağı konumda olmalıdır.
- Yüksek seviyeli olmayan görünür ışınımlı modeller; zamanlayıcı, uzaktan kumanda veya başka bir otomatik çalıştırma düzeniyle kullanılacaksa cihazın üzerinin örtülü olmadığından ve yanıcı maddelerin uzakta olduğundan emin olunmalıdır.

UYARI

Bazı parçalar çok sıcak olabilir. Yanık riski bulunan kişiler ve küçük çocuklar için fiziksel erişim engeli ve sürekli gözetim sağlayınız.

Elektrik Bağlantısı, Temizlik ve Bakım

Elektrik bağlantısı

- Cihaz etiketi üzerindeki anma gerilimi, faz, frekans ve akım değerlerini kontrol ediniz.
- Sabit bağlantıda tüm kutupları ayıran uygun bir şalter/ayırma düzeni kullanınız.
- Kablo kesiti ve koruma elemanını yetkili elektrikçiye; etiket akımı, hat uzunluğu ve döşeme koşullarına göre seçtiriniz.
- Hasarlı besleme kablosunu kullanıcı değiştirmemelidir; üretici, yetkili servis veya eşdeğer nitelikli kişi değiştirmelidir.

Temizlik

- Cihazı kapatın, elektrik beslemesini tamamen ayırın ve bütün parçaların soğumasını bekleyin.
- Dış yüzeyleri yumuşak, kuru veya hafif nemli bezle silin. Aşındırıcı temizleyici, çözücü, yüksek basınçlı su veya buhar kullanmayın.
- Reflektördeki tozu yumuşak ve tüy bırakmayan kuru bezle, bastırmadan temizleyin. Reflektörü çizmeyin veya biçimini bozmayın.
- Cihazın içine sıvı girmesine izin vermeyin. Temizlikten sonra tamamen kurumadan enerjilendirmeyin.
- Koruyucu kafes, reflektör, lamba veya bağlantı elemanlarında hasar varsa yetkili servise başvurun.

UYARI

Kullanıcı tarafından sökülmesi gereken parça yoktur. Elektriksel onarım ve lamba değişimi yalnızca yetkili servisçe yapılmalıdır.

DAYGAS

ISI SISTEMLERI

GARANTİ BELGESİ

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın devreye alınması, teslimi ya da fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşımlası durumunda tüketici, 6502 Tüketicinin Korunması

Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme
b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme
c) Aşırı bir masraf gerektirmediği taktirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz olarak onarılmasını isteme
ç) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme.

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapor ile bildirilmesi durumunda; tüketici malın iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın azami tamir süresi 20 (yirmi) iş gününü geçemez. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yol ile yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 (on) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı - üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Aşağıdaki Hususlar Garanti Kapsamı Dışındadır

- Montajın, elektrik bağlantısının veya kullanımın bu kılavuza ve ürün etiketine aykırı yapılması.
- Yetkili servis onayı olmadan cihazın yerinin, askı açısının, elektrik bağlantısının veya kumanda sisteminin değiştirilmesi.
- Cihazın amaç dışı kullanılması veya proses ısısı gibi onaylanmamış uygulamalarda çalıştırılması.
- Şebeke gerilim dalgalanması, hatalı faz/gerilim, yetersiz topraklama, uygunsuz sigorta veya kablo kesitinden kaynaklanan hasarlar.
- Cihazın IP55 sınırlarını aşan suya daldırma, yüksek basınçlı yıkama, yoğun toz, kimyasal veya korozif ortama maruz bırakılması.
- Perde ve yanıcı malzeme mesafelerine uyulmaması, cihazın üzerinin örtülmesi veya hava dolaşımının engellenmesi.
- Üretici/yetkili servis dışındaki kişilerce cihazın açılması, kablo/lamba/elektronik parça değişimi veya fiziksel müdahale yapılması.
- Harici elektrik tesisatı, şalter, sigorta, termostat, kumanda ve aksesuarların kendi üretici garantileri kapsamındaki arızaları.

UYARI
Garanti kapsamındaki ürüne yetkili servis dışında yapılan fiziksel veya elektriksel müdahale ürün garantisini sona erdirebilir.

Fatura Tarihi / Fatura Numarası:

Teslim Tarihi:

Devreye Alınma Tarihi:

Malın;

Marka / Model:

1	.....	.....
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....
9	.....	.....
10	.....	.....
11	.....	.....
12	.....	.....
13	.....	.....
14	.....	.....
15	.....	.....
16	.....	.....
17	.....	.....
18	.....	.....
19	.....	.....
20	.....	.....
21	.....	.....
22	.....	.....
23	.....	.....
24	.....	.....
25	.....	.....
26	.....	.....
27	.....	.....
28	.....	.....
29	.....	.....
30	.....	.....

Yetkili Servisin:
Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
E- Posta:
Yetkili Kaşesi:
Yetkili İmzası:

Yetkili Servisin:
Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
E- Posta:
Yetkili Kaşesi:
Yetkili İmzası:

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMA
DAYGAS ISI SİSTEMLERİ
Firuzköy Bulvarı No:206,34325 Avcılar/İstanbul
Telefon: 0850 532 91 53 - 2012 423 30 44
E-Posta: info@daygas.com.tr

Fatura Tarihi / Fatura Numarası:

Teslim Tarihi:

Devreye Alınma Tarihi:

Malın;

Marka / Model:

1	.....	.....
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....
9	.....	.....
10	.....	.....
11	.....	.....
12	.....	.....
13	.....	.....
14	.....	.....
15	.....	.....
16	.....	.....
17	.....	.....
18	.....	.....
19	.....	.....
20	.....	.....
21	.....	.....
22	.....	.....
23	.....	.....
24	.....	.....
25	.....	.....
26	.....	.....
27	.....	.....
28	.....	.....
29	.....	.....
30	.....	.....

Yetkili Servisin:
Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
E- Posta:
Yetkili Kaşesi:
Yetkili İmzası:

Yetkili Servisin:
Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
E- Posta:
Yetkili Kaşesi:
Yetkili İmzası:

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMA
DAYGAS ISI SİSTEMLERİ
Firuzköy Bulvarı No:206,34325 Avcılar/İstanbul
Telefon: 0850 532 91 53 - 2012 423 30 44
E-Posta: info@daygas.com.tr

ÜRETİCİ FİRMA

Daygas Isı Sistemleri İnş. Tah. San. Tic. Ltd. Şti.
Firuzköy Bulvarı No: 206, 34325 Avcılar / İstanbul
0 (850) 532 91 53 - 0 (212) 423 30 44
Avcılar VD. - 2710796836

FABRİKA

Firuzköy Bulvarı No: 206, 34325 Avcılar / İstanbul
0 (850) 532 91 53
0 (212) 423 30 44
info@daygas.com.tr
www.daygas.com.tr

ISO 9001 - 2015 ISO 10002 - 2018 CE TSE TSE-HYB YERLİ ÜRETİM

DAYGAS
ısı sistemleri